

令和4年度 保護者向け 放課後等デイサービス評価表 集計結果

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 | 事業所側の対応 |
|------------------|--|---------|---------------|------|---|---|
| 環境・ 体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 73.3(%) | 26.7(%) | 0(%) | ・写真で見ると、少しスペースが足りないと感じる。 | 活動スペースから考えても、日々の利用者数は10名が限度と考えています。そのため利用希望があってもお断りすることがあり、申し訳なく思っています。また、活動の内容によっては、近隣の体育施設をお借りしたり、廊下のスペースを有効活用するなど工夫しています。今後も活動内容の工夫やスペースの有効活用で十分活動を楽しめるよう努力してまいります。 |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか | 73.3 | 0 | 13.3 | ・職員の数が足りなくて、連絡帳のやり取りがなくなったのだと思う。 | 職員の配置は常に基準を上回っており、十分な数を確保しています。（国の基準では利用者10名に対して支援員2名）職員の専門性については発達障害に対しての正しい理解や支援力の向上に向けて研修に努めています。気になることがありましたら、管理者までお知らせください。また、連絡帳のやり取りをやめたのは、職員数の不足が主原因ではなく、子どもたちの活動をより多くの目でみていくためです。詳しくは保護者会で提示し、ご意見を伺いたいと思っています。 |
| | 3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 73.3 | 26.7 | 0 | | 登米町に新しい建物を造るにあたり、子どもたちの成長にプラスになるような構造にしようと話し合いを重ねました。中2階があったり、隠れ家的なスペースがあったりと子どもたちの好奇心をかき立てるようなつくりになっています。バリアもありますが、体幹作りやバランスを整える機能訓練に生かしています。 |
| 適切な 支援の 提供 | 4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか | 80 | 20 | 0 | | 研修を受けた児童発達管理責任者が、サービス等利用計画書に沿った個別の支援計画を作成しています。契約時や6ヶ月ごとのモニタリングの時には、保護者の方のご希望をよく伺い、日頃の子どもの成長を鑑みて、その子にあった個別支援計画を作成し、保護者の同意の得て支援をしています。 |
| | 5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか | 86.7 | 26.7 | 0 | | 児童指導員中心のチームで、月間スケジュールや日々の活動の段取りを考えています。活動項目は運動、音楽、科学、芸術、調理、散歩と多岐にわたり、季節ごとに歳時記を意識した活動も、すべて曜日を固定せずに行っています。それらは、子ども達の状況に応じて個別活動と集団活動を適宜組み合わせています。また活動室内（主に玄関や廊下の壁面）は子ども達の作品の発表の場として整備し、本人の意欲向上を図っています。 |
| | 6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 40 | 46.7 | 13.3 | ・登米高校と交流があったと聞きました。今後も続けてほしい。 | 奏海の杜は子どもを地域の中で育てるという理念を掲げています。コロナが5類になったこともあり、今後は登米高校をはじめ、様々なところと交流の機会を持ちたいと考えています。 |
| | 7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 80 | 6.7 | 6.7 | | 契約時やモニタリング時に、時間をかけて管理者/児童発達管理責任者が説明しております。期の途中での変更については、その都度お便りを出して周知を図っているつもりですが、ご不明な点がありましたらいつでもお問い合わせください。 |
| | 8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 80 | 20 | 0 | ・家でのことを親身になって聴いてくれるスタッフさんと、忙しそうであまり聞いてくれない人もいます。 ・送迎時、状況をしっかり伝えてくれる人と、そうでない人がいる。 | ・連絡帳でのやり取りをなくした分、短時間ではありますが、送迎時に保護者の皆さんと話す内容は大切だと考えています。今後は、職員によって対応が違うというご指摘を真摯に受け止め、改善に努めてまいります。 |
| | 9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 80 | 13.3 | 6.7 | ・親も気づかない子どもの好きなことを教えてもらい、うれしかった。 | 子ども達がよりよく成長していくためには、たくさんの人と関わることが重要です。今後も保護者の皆様との連携を大切に、子ども達の支援に当たりたいと考えています。 |

| | | | | | | | |
|----------|----|--|------|------|------|--|---|
| 保護者への説明等 | 10 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 33.3 | 0 | 66.7 | | コロナ感染が危惧されていたこともあり、保護者会はなかなか開催できない状況でした。コロナが5類となりましたので、感染防止を徹底しながら、保護者会や保護者の皆様との合同のイベントなどを積極的に企画していきたいと考えています。 |
| | 11 | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 86.7 | 13.3 | 0 | ・対応はあったが、また同じことがあった。 | 苦情に対する対応は、その都度誠意をもって行っております。対応策は慎重に考えて実施しております。しかし、同じことがあったのご指摘があり、対応策が不十分だったことを痛感しております。今後は、より良い対応策を考えることに力を入れるとともに、対応策については全職員で共通理解し、取り組んでいきたいと思っております。 |
| | 12 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 93.3 | 6.7 | 0 | ・連絡帳のやり取りがなくなっただことはとても残念に思う。 | 連絡帳にやり取りを大切に考えていただいていること、とてもうれしく思っています。1月21日に予定されている保護者会で、連絡帳についてのご意見をいただき、検討してまいります。 |
| | 13 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 100 | 0 | 0 | | 定期的に会報を発行し、活動の様子をお知らせしています。最近SNSでも日々の様子が手に取るように分かるようにしております。また、連絡体制等の情報や保護者アンケートの結果についても適切に保護者の皆様にお知らせしております。 |
| | 14 | 個人情報に十分注意しているか | 93.3 | 6.7 | 0 | | 個別支援計画や個人情報は子どもごとにファイルを作り、鍵のかかる書庫で保管しています。支援に必要な情報はスタッフ内で共有しますが、雇用契約時に個人情報の取り扱いについて、守秘義務の徹底を誓約書で取り交わしています。 |
| 非常時等の対応 | 15 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 66.7 | 20 | 13.3 | ・いつしているのか分からない。 | 施設として必要なマニュアルは整えていますが周知が足りませんでしたので、事務所の見やすい場所に設置して必要な時はいつでも見られるようにしました。今後は定期的にマニュアルの見直しを行い、保護者の皆様と共有するようにしたいと考えます。 |
| | 16 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 53.3 | 46.7 | 0 | ・いつしているのか分からない。 | 避難訓練は子ども達とともに年に2回を目標にしておりましたが、諸般の事情により、今年度はまだ実施しておりませんでした。今年度中に、保護者の皆様にも参加していただく形の避難訓練を企画中です。 |
| 満足度 | 17 | 子どもは通所を楽しみにしているか | 93.3 | 6.7 | 0 | ・毎日楽しみにしている。 | 子ども達の笑顔が支援員の活力です。にこま～るに通いたい！と笑顔で言ってくれることを願い、日々の支援に取り組んでおります。 |
| | 18 | 事業所の支援に満足しているか | 80 | 20 | 0 | ・いろいろ配慮していただいている ・いつも楽しい活動ありがとうございます。 | 保護者の方々の事情に合わせて早いお迎えや延長支援は行っておりますが、日曜の支援は行なっておりません。その点ご希望に沿えず申しわけありません。子ども達へのいい支援のためには、支援者の十分な休息が不可欠ですので、しばらくは今の体制で行かせていただきますが、引き続き私たちのできる範囲を広げられるよう誠意努力してまいります。 |

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。